

Ücret İptali Yapabilecek Özel Web Paneli Şartnamesi

1. Genel Açıklama

Bu panel işletme içerisinde Plaka Tanıma sistemi tarafından otomatik girişi yapılan plakaların ücret iptal ve kontrolü için saha dahilinde hastane ve otel gibi kurumların müşteri/hasta plakalarının ücretlendirme yazılımlarındaki ücret iptali işlemlerini gerçekleştirebilecekleri özel bir web panelinin geliştirilmesi için gereksinimleri ve teknik özellikleri belirler. Panel, kullanıcı dostu, güvenli ve ölçeklenebilir olmalıdır.

2. Proje Kapsamı

- **Temel İşlevler:** Ücret iptali, iptal edilen ücretlerin raporlanması, kullanıcı yönetimi, yetkilendirme ve güvenlik.
- **Platform:** Web tabanlı uygulama (responsive design).

3. Fonksiyonel Gereksinimler

3.1. Kullanıcı Yönetimi

- **Rol Tabanlı Erişim:**
 - **Admin:** Tüm işlemleri gerçekleştirebilir.
 - **Hastane/Otel Yöneticisi:** Sadece kendi kurumuna ait ücret iptali işlemlerini gerçekleştirebilir.
 - **Raporlama Kullanıcısı:** Sadece raporları görüntüleyebilir.
- **Kullanıcı Ekleme/Silme/Güncelleme:** PTS yazılımından yapılacaktır.

3.2. Ücret İptali İşlemleri

- **İptal Sebepleri:**
 - Hasta veya müşteri iptali .
 - Sistem hatası.
 - Diğer (açıklama alanı ile).
- **İptal Edilen Ücretlerin Takibi:**

İptal edilen ücretlerin tarih, saat, iptal sebebi ve onaylayan kullanıcı bilgileri ile kaydedilebilmelidir.

3.3. Raporlama

- **İptal Edilen Ücretlerin Raporlanması:**

Tarih aralığına göre filtreleme yapılabilmelidir.

- İptal sebebine göre filtreleme yapılabilmelidir.
- Excel veya PDF formatında rapor indirilebilmelidir.
- **Genel İstatistikler:**
 - Toplam iptal edilen ücret miktarı alınabilmelidir.
 - İptal sebeplerine göre dağılım olmalıdır.

3.4. Güvenlik

- **Veri Şifreleme:**
 - Tüm hassas veriler (kullanıcı bilgileri, ücret bilgileri) şifrenmeli.
- **Erişim Kontrolü:**
 - Yetkisiz erişimlere karşı güçlü kimlik doğrulama mekanizmaları olmalıdır. (örneğin, iki faktörlü kimlik doğrulama).
- **Loglama:**
 - Tüm işlemler (iptal işlemleri, kullanıcı girişleri) loglanmalı ve incelenebilir olmalıdır.

4. Kullanılabilirlik

- **Kullanıcı Dostu Arayüz:** Kolay anlaşılır ve kullanımı basit bir arayüz olmalıdır.
- **Responsive Design:** Mobil ve tablet uyumlu tasarım olmalıdır.

5. Uyumluluk

- **Entegrasyon:** Kamu kuruluşları ve/veya kamu iştirakleri ile HGS entegrasyonu çalışmalarının tamamlanmış ve tam uyumlu olması gerekmektedir.
- **Yaygınlık:** En az 5 (Beş) farklı şehirde HGS entegrasyonu ile çalışıyor durumda olmalıdır.
- **Süreklilik:** Minimum 3 (Üç) aydan fazla zamandır çalışır durumda olmalıdır.

6. Destek ve Bakım

- **Destek Süresi:** Geliştirme sonrası 1 yıl ücretsiz destek verilmelidir.
- **Güncellemeler:** Güvenlik güncellemeleri ve performans iyileştirmeleri yapılabilmelidir.